

Cumplimiento del Servicio en tiempo de Pandemia.

SEGURIDAD
Y SALUD EN
EL TRABAJO.

Servimos con
Responsabilidad



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

Nuestra Misión



Mejorar la sensación de tranquilidad de nuestros clientes trabajando de la mano con ellos en la adopción de las mejores prácticas de seguridad.

El servicio con total Responsabilidad.

A medida que el mundo se une para contener la crisis del COVID-19, la preocupación de las empresas por sus clientes aumenta día a día.

Es fundamental hacer saber a nuestros clientes lo importantes que son para Seguridad Imperio y priorizar sus intereses para mantener su confianza y lealtad en el futuro.

Los contagios aumentan pero el servicio debe continuar; nuestro papel como profesionales de Seguridad, es brindar total confianza en la prestación de un servicio que cumple los protocolos de Bioseguridad, un servicio que los cuida con la premisa fundamental de cuidarnos a nosotros primero.



**Seguridad
Imperio Ltda**
Marca Registrada

CLAVES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE EN EPOCA DE COVID-19

1.- Tus clientes no se fijan en lo que dices, sino en lo que te ven hacer.

Por eso asegúrate que te vean cumpliendo con el uso de tapabocas, el distanciamiento y el lavado de manos.



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

CLAVES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE EN EPOCA DE COVID-19

2.- Tus clientes merecen que se cumpla la oferta de valor.

Las personas a quienes servimos entienden los riesgos de la pandemia, están nerviosos y merecen un servicio de calidad; *un servicio que les brinde sensación de tranquilidad.*



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

CLAVES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE EN EPOCA DE COVID-19

3.- El cliente quiere sentirse protegido.

Proveemos seguridad y nuestros clientes no quieren ver improvisación. Por eso debemos reforzar el cumplimiento de procedimientos, consignas y protocolos.



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

CLAVES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE EN EPOCA DE COVID-19

4.- El cliente le molesta confundirse.

Como profesionales de la seguridad debemos saber que la información debe ser *clara, precisa y oportuna*. Evitemos dar información que confunda a nuestros clientes; información de esta pandemia que genere pánico.



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

CLAVES PARA EL SERVICIO AL CLIENTE EN EPOCA DE COVID-19

5- El cliente quiere seguridad.

Ante esta pandemia, la seguridad la da la capacitación constante. Esfuérzate por aprender, cumplir la normatividad y actuar con la autorización de tus superiores.



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

Recuerda

Para cumplir con nuestra misión; debemos sentir pasión por lo que hacemos, esforzarnos por mejorar cada día y llevar nuestro servicio a la excelencia.

Si tu te cuidas con responsabilidad, tus actos serán la mejor atención al cliente.

Si tu cuidas a los que amas, el futuro te pertenecerá; la mejor fórmula para derrotar a los peores enemigos es el trabajo en equipo; un trabajo que te integre a ti, tu familia, tu empresa y los clientes a quienes día a día te esfuerzas por Servir.



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

