

*BIENVENIDOS A  
LA CAPACITACIÓN  
DEL MES DE  
OCTUBRE*



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



*1.- ACCIONES  
CORRECTIVAS,  
PREVENTIVAS Y DE  
MEJORA.*



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada

# ¿PORQUE SE PIERDEN LOS CLIENTES?

## *Los factores IN*

### *Incoherencia:*

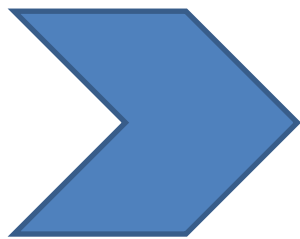
*No se hace lo que se ofrece.*

### *Incapacidad:*

*No se actúa profesionalmente.*

### *Inconsistencia:*

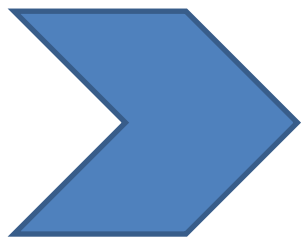
*No se consiguen resultados  
satisfactorios.*



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada

***Toda situación que se considera causa potencial de no conformidad, es susceptible a una acción que la intervenga.***



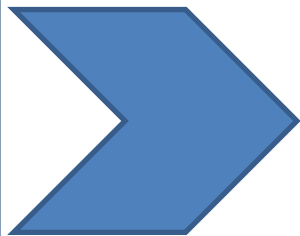
**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada

## ¿QUÉ ES UNA ACCIÓN CORRECTIVA?

Es una acción tomada para eliminar la **causa** de una no conformidad y evitar que vuelva a ocurrir.

Puede haber más de una causa para una no conformidad.



## ¿QUÉ ES UNA NO CONFORMIDAD POTENCIAL?

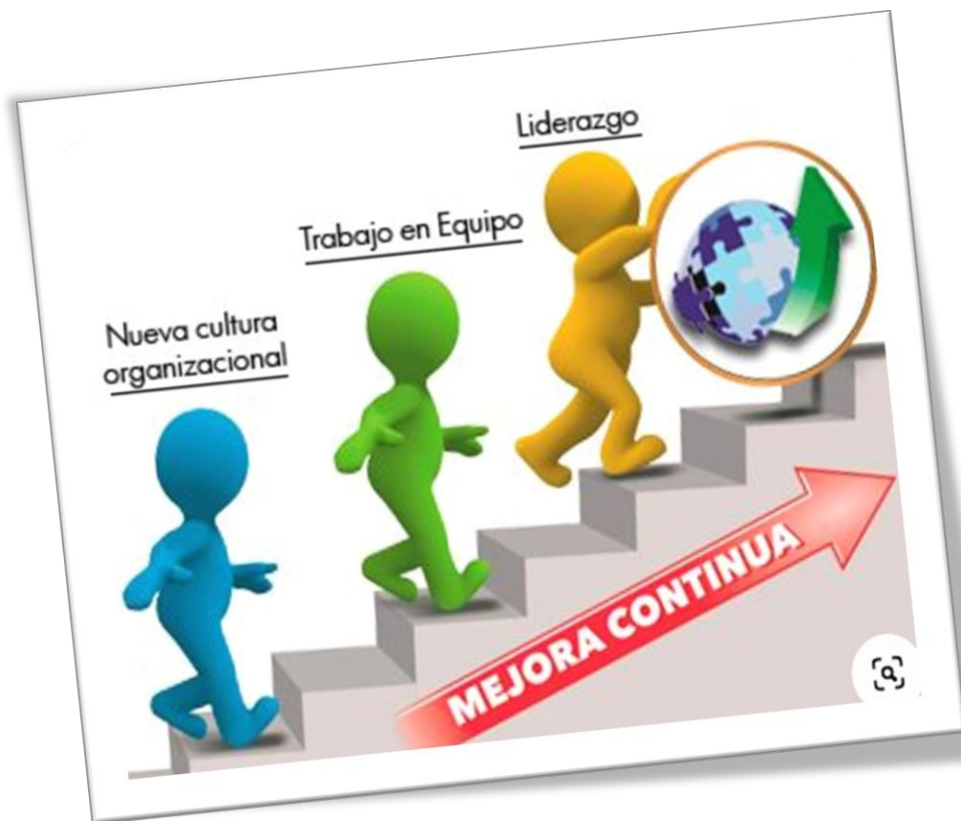
Es la posibilidad de que se incumpla un requisito o se presente una situación no deseable.

El manejo de éstas, debe tratarse mediante la gestión de riesgos.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada

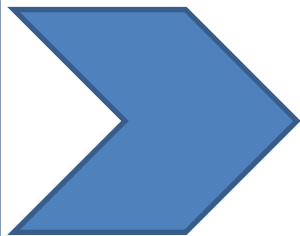


## ¿QUÉ ES UNA ACCIÓN PREVENTIVA?

Es la acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Puede haber más de una causa para una no conformidad potencial.

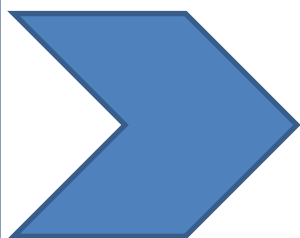
La acción preventiva se toma para **prevenir que algo ocurra**, mientras que la acción correctiva se toma para **prevenir que vuelva a ocurrir..**



Para fortalecer nuestro sistema de gestión, todos los procesos y por ende todos los trabajadores, debemos enfocarnos en la mejora continua.



**Seguridad  
Imperio Ltda**  
Marca Registrada



## ¿QUÉ ES UNA ACCIÓN DE MEJORA?

Es la acción tomada para incrementar el desempeño y las capacidades de la organización, mediante la promoción de la innovación y uso del aprendizaje, con el fin de anticiparse y reaccionar a los cambios del entorno organizacional y aumentar la satisfacción del cliente



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada

En resumen, las acciones correctivas, preventivas y de mejora son **fundamentales para garantizar la calidad, la eficiencia y la sostenibilidad de cualquier proceso**. Las correctivas nos permiten abordar problemas ya existentes y resolverlos de manera efectiva. Las preventivas, por su parte, nos ayudan a anticiparnos a posibles riesgos, evitando que los problemas se repitan. Y, finalmente, las de mejora buscan la excelencia continua, promoviendo la innovación y el desarrollo.

Implementar de manera adecuada estas acciones no solo resuelve los desafíos del presente, sino que también **fortalece la capacidad de adaptación y crecimiento a largo plazo**. Recordemos que un enfoque proactivo y comprometido con la mejora continua es la clave para mantenernos competitivos y garantizar un entorno de trabajo más eficiente y seguro para todos. Gracias por su atención y compromiso con este proceso de mejora constante.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada





# *2.- FUNCIONES, DEBERES Y RESPONSABILIDADES*



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



# *¿QUE SON LAS FUNCIONES?*

Las **funciones** se refieren a las actividades o tareas que una persona debe realizar dentro de su puesto de trabajo. Son los roles o actividades específicas asignadas a un individuo o equipo dentro de la organización. Las funciones suelen estar relacionadas con la operación diaria y el alcance del cargo.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



# ¿QUE SON LOS DEBERES?

Los **deberes** son las obligaciones morales y éticas que una persona tiene hacia su puesto de trabajo y la organización. Los deberes son compromisos más generales y pueden estar relacionados con la actitud y el comportamiento esperado del empleado dentro de la empresa. También involucran el cumplimiento de las normas y políticas internas.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



# *¿QUE SON LAS RESPONSABILIDADES?*

Las **responsabilidades** son las áreas o ámbitos de control en los que un empleado tiene autoridad para tomar decisiones y debe rendir cuentas por los resultados obtenidos. Las responsabilidades están directamente relacionadas con los resultados de las funciones que realiza una persona. Son los aspectos por los que una persona es responsable y se espera que los maneje adecuadamente.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



# *Beneficios para la empresa.*

- 1. Mejora en la productividad y eficiencia.**
- 2. Reducción de errores y riesgos.**
- 3. Mejora en la calidad del trabajo.**
- 4. Fomento de un ambiente laboral armonioso.**
- 5. Desarrollo y crecimiento sostenido.**
- 6. Cumplimiento de objetivos organizacionales.**



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



# *Beneficios para el trabajador.*

1. Desarrollo profesional.
2. Reconocimiento y recompensas.
3. Mayor satisfacción laboral
4. Equilibrio entre vida personal y profesional.
5. Aumento de la confianza y autonomía

Al cumplir con sus funciones y deberes, el trabajador demuestra su compromiso y capacidad, lo que mejora su seguridad laboral y lo hace más valioso para la empresa, reduciendo el riesgo de despidos.



**Seguridad  
Imperio Ltda**

Marca Registrada



